|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RF- <id del requisito> | Registro de usuarios | |
| Versión | Versión 1 | |
| Autores | Administrador del sistema y usuarios | |
| Descripción | Permitir que los usuarios creen cuentas en el sistema proporcionando información personal. | |
| Precondición | Debe de tener acceso a internet  El usuario tiene acceso al sistema de registro.  El sistema está en funcionamiento. | |
| Secuencia Normal | Paso | Acción |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 | El usuario accede a la página de registro del sistema. |
| 2 | El sistema muestra un formulario de registro con campos para la  información personal del usuario, como nombre, correo electrónico, contraseña, etc. |
| 3 | El usuario completa el formulario con la información requerida como con nombre, apellidos, cédula, dirección, email, dinero en la cuenta y método de pago preferido. |
| 4 | El usuario envía el formulario de registro al sistema. |
| 5 | El sistema valida la información proporcionada por el usuario, verificando que todos los campos obligatorios estén completos y que el formato de los datos sea válido. |
| 6 | Si la validación es exitosa, el sistema crea una cuenta para el usuario y almacena la información en la base de datos del sistema. |
| 7 | El sistema muestra un mensaje de confirmación al usuario, indicando que el registro ha sido exitoso. |
| 8 | El usuario puede iniciar sesión en su nueva cuenta utilizando las credenciales proporcionadas durante el registro. |
|  |  |
| Postcondición | El usuario tiene una cuenta registrada en el sistema y puede acceder a las funcionalidades ofrecidas. | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Si la información proporcionada por el usuario no pasa la validación, el sistema muestra mensajes de error específicos indicando qué campos deben corregirse. |
| 2 | Si el usuario ya tiene una cuenta registrada con la dirección de correo electrónico proporcionada, el sistema muestra un mensaje indicando que la dirección de correo electrónico ya está en uso y solicita al usuario que elija una dirección diferente o inicie sesión en su cuenta existente. |
|  |  |
| Importancia | Vital | |
| Urgencia | Inmediatamente | |
| Comentarios | Lo primordial tener un usuario con el cual poder participar y jugar | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RF- <id del requisito> | Gestión de paquetes | |
| Versión | Versión 1 | |
| Autores | Administrador del sistema | |
| Descripción | Permite crear paquetes de ventas, además, poder calcular el precio con un descuento predeterminado del 15% y asignar descuentos personalizados según sea necesario. | |
| Precondición | - El administrador tiene los permisos necesarios para gestionar paquetes.  - Los productos están disponibles en el inventario para ser seleccionados.  - El sistema está en funcionamiento y es accesible. | |
| Secuencia Normal | Paso | Acción |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 | El administrador inicia sesión en el sistema para poder gestionar o administrar los paquetes de venta. |
|  | 2 | El sistema muestra al administrador seleccionar una opción para crear un nuevo paquete de venta. |
| 3 | Si el administrador desea crear un nuevo paquete de venta:   1. El sistema solicita la selección de 2 a 5 productos desde el inventario. 2. El administrador selecciona los productos y confirma la selección. |
| 4 | El sistema permite calcular el precio total del paquete aplicando un 15% de descuento predeterminado. Además, muestra el precio calculado al administrador. |
| 5 | Si el administrador desea asignar un descuento diferente:   1. Permite el sistema ingresar el nuevo porcentaje de descuento. 2. El sistema recalcula el precio del paquete con el descuente actualizado. |
| 6 | El administrador confirma la creación del paquete de venta. |
| 7 | El sistema permite guardar el paquete con los detalles y precios finales. |
| Postcondición | El paquete de venta está disponible en el sistema con los productos seleccionados y con el descuento aplicado. | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Si el administrador no selecciona al menos 2 productos, el sistema muestra un mensaje de error. |
|  | 2 | Si el descuento ingresado es inválido, el sistema muestra un mensaje de error indicando que el valor debe ser un porcentaje válido. |
| 3 | Si no hay suficientes productos en el inventario, el sistema notifica al administrador. |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | Moderada | |
| Comentarios | Este caso de uso describe el proceso para la capacidad de crear paquetes de venta con descuentos personalizados mejorando las estrategias de marketing y venta, atrayendo a más clientes y aumentando las ventas. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RF- <id del requisito> | Gestión de Inventario | |
| Versión | Versión 01 | |
| Autores | Administrador del sistema y usuarios | |
| Descripción | Permite a los usuarios administradores realizar diversas acciones clave como editar artículos según la categoría, agregar cantidades a los productos, actualizar el inventario y solicitar el total de ingresos diarios. | |
| Precondición | -Debe tener acceso a internet  -El usuario tiene acceso al sistema de gestión de inventario.  -El sistema este en buen funcionamiento. | |
| Secuencia Normal | Paso | Acción |
| 1 | El usuario accede a la sección de gestión de inventarios en su cuenta. |
| 2 | Puede navegar en la sección de gestión de inventario y poder visualizar los productos con su precio, cantidad y descripción. |
| 3 | El usuario puede seleccionar una categoría de la lista de productos organizada. |
| 4 | 1. El sistema muestra los artículos de la categoría seleccionada. |
| 5 | Si el administrador desea:   1. Puede editar detalles del artículo, como nombre, cantidad y precio. 2. Puede agregar o ajustar la cantidad de un artículo especifico. 3. Puede solicitar el total de ingresos generados durante el día. |
| 6 | Si el usuario desea:   1. Después de la compra el sistema reduce automáticamente la cantidad disponible de los productos comprados. |
| 7 | El sistema calcula y muestra a los usuarios administradores los ingresos diarios basados en las compras registradas por los clientes o usuarios. |
| 8 | El sistema permite guardar compras o cambios realizados. |
|  | 9 | El sistema muestra un mensaje de confirmación al usuario indicando que la compra se ha completado con éxito. |
|  |  |  |
| Postcondición | El inventario refleja los cambios realizados por el administrador.  El total de ingresos del día está disponible para su revisión. | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Si la información ingresada no es válida, el sistema muestra mensajes de error específicos indicando qué campos deben corregirse. |
| 2 | Si no hay conexión a internet, el usuario no puede acceder al sistema. |
| 3 | Si un artículo no existe en la categoría seleccionada, el sistema notifica al usuario. |
| Importancia | Vital | |
| Urgencia | Inmediata | |
| Comentarios | Es crucial para mantener un control preciso del inventario y evaluar el rendimiento financiero diario. Los permisos diferenciados entre administradores y usuarios aseguran una gestión segura y eficaz. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- <id del requisito>** | Acceso a clientes: Invitado o Registrado | |
| **Versión** | Versión 01 | |
| **Autores** | Usuarios | |
| **Descripción** | El sistema permite a los clientes ingresar a la plataforma ya sea como invitados o como usuarios registrados. Esta funcionalidad proporcionada flexibilidad en el acceso, permitiendo que los usuarios exploren y puedan realizar una compra. | |
| **Precondición** | - El sistema ha sido configurado para admitir tanto acceso de invitados como de usuarios registrados.  - Los clientes tienen la opción de elegir entre acceder como invitado o registrarse como usuarios.  - El sistema de autenticación y registro está integrado y funcional. | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente accede a la pagina de inicio del sistema. |
| 2 | El usuario se le presenta la opción de ingresar como invitado o como usuario registrado. |
| 3 | Si elije ingresar como invitado:   * El cliente selecciona la opción de “Continuar como invitado.” * El sistema permite el acceso a las funcionalidades básicas, como visualizar los productos con su precio. |
| 4 | Si elije ingresar como usuario registrado:   * El cliente selecciona “Iniciar sesión” e ingresa sus credenciales (correo electrónico y contraseña). * El sistema verifica las credenciales. * Si son válidas, el cliente accede a su cuenta y puede ver el historial de compras y sus preferencias. |
| 5 | El cliente procede a navegar o realizar compras según su elección de acceso. |
| 6 | Si el usuario desea cerrar sesión, se desplegará una pregunta de que si desea cerrar su cuenta con las opciones “Si” o “No”. |
|  |  |
| **Postcondición** | El cliente tiene acceso al sistema ya sea como invitado o como usuario registrado. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | Si el cliente proporciona credenciales incorrectas al intentar registrarse, el sistema muestra un mensaje de error. |
| 2 | Si hay problemas de conectividad, el cliente no puede acceder al sistema. |
|  |  |
| **Importancia** | Alta | |
| **Urgencia** | Inmediata | |
| **Comentarios** | Este caso de uso es fundamental ofrecer opciones de acceso tanto para invitados como para usuarios registrados, mejora la experiencia del usuario y potencialmente incrementa la conversión de visitantes a clientes frecuentes. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF- <id del requisito>** | Recibir Notificaciones en Tiempo Real |
| **Versión** | Versión 01 |
| **Autores** | Equipo de Desarrollo |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descripción** | Este caso de uso describe la interacción entre el sistema de apuestas en línea y los usuarios registrados para recibir notificaciones en tiempo real sobre eventos relevantes, actualizaciones de cuenta y otros mensajes importantes. | |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado e iniciar sesión en su cuenta. El usuario debe haber configurado sus preferencias de notificación para permitir recibir notificaciones en tiempo real. | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario inicia sesión en su cuenta en la plataforma de apuestas en línea. |
| 2 | El sistema monitorea eventos relevantes, como resultados de apuestas, cambios en cuotas, actualizaciones de cuenta, promociones especiales, etc. |
| 3 | Cuando se produce un evento relevante, el sistema genera una notificación en tiempo real. |
| 4 | El sistema envía la notificación al usuario registrado de acuerdo con sus preferencias de notificación configuradas. |
| 5 | El usuario recibe la notificación en tiempo real a través del canal de comunicación seleccionado, como notificaciones push en la aplicación móvil, correos electrónicos, mensajes de texto, etc. |
| 6 | El usuario puede interactuar con la notificación según corresponda, como hacer clic en ella para ver más detalles, marcarla como leída, descartarla, etc. |
| **Postcondición** | El usuario recibe la notificación en tiempo real de manera efectiva.  El usuario puede tomar acciones adicionales según lo requiera la notificación. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si no hay eventos relevantes o mensajes para notificar en un momento dado, el sistema no genera ninguna notificación en tiempo real. |
|  | 2 | Si el usuario ha desactivado las notificaciones en tiempo real en su configuración de cuenta, el sistema no enviará notificaciones a ese usuario. |
| **Importancia** | Media | |
| **Urgencia** | Media | |
| **Comentarios** | Este caso de uso mejora la experiencia del usuario al mantenerlos informados sobre eventos relevantes y actualizaciones importantes en tiempo real. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- <id del requisito>** | Ver Historial de Transacciones | |
| **Versión** | Versión 01 | |
| **Autores** | Usuarios | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe la interacción entre el usuario registrado y el sistema de apuestas en línea para ver el historial de transacciones asociadas con su cuenta, incluyendo depósitos, retiros, ganancias, pérdidas y otras transacciones relevantes. | |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado e iniciar sesión en su cuenta. | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario inicia sesión en su cuenta en la plataforma de apuestas en línea. |
| 2 | El usuario navega hasta la sección de historial de transacciones o selecciona la opción correspondiente en su panel de usuario. |
| 3 | El sistema recupera y muestra el historial de transacciones asociadas con la cuenta del usuario. |
|  | 4 | El usuario examina el historial de transacciones, que puede incluir detalles como la fecha y hora de la transacción, el tipo de transacción (depósito, retiro, apuesta realizada, ganancias obtenidas, etc.), el monto involucrado y cualquier otra información relevante. |
| 5 | El usuario puede utilizar opciones de filtrado o búsqueda para encontrar transacciones específicas, si es necesario. |
| 6 | El usuario puede seleccionar una transacción específica para ver más detalles o para realizar acciones adicionales, como imprimir un recibo, generar un informe detallado, etc. |
| **Postcondición** | El usuario puede revisar con éxito su historial de transacciones y obtener la información deseada sobre sus actividades financieras en la plataforma de apuestas en línea. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el usuario no tiene ninguna transacción registrada en su historial, el sistema mostrará un mensaje indicando que no hay transacciones disponibles para mostrar. |
| 2 | Si hay algún problema técnico o error al recuperar el historial de transacciones, el sistema mostrará un mensaje de error y sugerirá al usuario que vuelva a intentarlo más tarde. |
| **Importancia** | Alta | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | Este caso de uso es fundamental para proporcionar transparencia y confianza a los usuarios al permitirles revisar su historial de transacciones y realizar un seguimiento de sus actividades financieras en la plataforma. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF- <id del requisito>** | Reclamar Bonificaciones y Promociones |

|  |  |
| --- | --- |
| **Versión** | Versión 01 |
| **Autores** | Usuarios |
| **Descripción** | Este caso de uso describe la interacción entre el usuario registrado y el sistema de apuestas en línea para reclamar bonificaciones y promociones ofrecidas por la plataforma, como bonos de bienvenida, bonos por depósito, giros gratis, entre otros. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado e iniciar sesión en su cuenta. Debe haber bonificaciones o promociones disponibles para ser reclamadas por el usuario. | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario inicia sesión en su cuenta en la plataforma de apuestas en línea. |
| 2 | El usuario navega hasta la sección de bonificaciones o promociones disponibles o selecciona la opción correspondiente en su panel de usuario. |
| 3 | El sistema muestra una lista de bonificaciones y promociones disponibles para el usuario, junto con los detalles y requisitos asociados con cada oferta. |
| 4 | El usuario selecciona la bonificación o promoción que desea reclamar. |
| 5 | El sistema valida si el usuario cumple con los requisitos necesarios para reclamar la bonificación o promoción seleccionada. |
| 6 | Si el usuario cumple con los requisitos, el sistema aplica automáticamente la bonificación o promoción a la cuenta del usuario. |
| 7 | El sistema muestra un mensaje de confirmación al usuario indicando que la bonificación o promoción ha sido reclamada con éxito. |
| **Postcondición** | La bonificación o promoción seleccionada por el usuario se aplica con éxito a su cuenta en la plataforma de apuestas en línea. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el usuario no cumple con los requisitos necesarios para reclamar una bonificación o promoción, el sistema mostrará un mensaje indicando los criterios que no se han cumplido y sugerirá al usuario que intente reclamar otra oferta disponible. |
|  | 2 | Si hay algún problema técnico o error al aplicar la bonificación o promoción a la cuenta del usuario, el sistema mostrará un mensaje de error y sugerirá al usuario que se comunique con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda adicional. |
| **Importancia** | Media | |
| **Urgencia** | Media | |
| **Comentarios** | Este caso de uso es importante para permitir a los usuarios aprovechar al máximo las bonificaciones y promociones ofrecidas por la plataforma, lo que puede aumentar su satisfacción y fidelidad. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- <id del requisito>** | Acceder a Estadísticas de Juego | |
| **Versión** | Versión 01 | |
| **Autores** | Usuarios | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe la interacción entre el usuario registrado y el sistema de apuestas en línea para acceder a estadísticas de juego, que pueden incluir datos históricos, tendencias, análisis de rendimiento, resultados de apuestas anteriores y otra información relevante relacionada con las actividades de juego del usuario. | |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado e iniciar sesión en su cuenta.  Deben estar disponibles estadísticas de juego para ser accedidas por el usuario. | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario inicia sesión en su cuenta en la plataforma de apuestas en línea. |
| 2 | El usuario navega hasta la sección de estadísticas de juego o selecciona la opción correspondiente en su panel de usuario. |
| 3 | El sistema muestra una variedad de estadísticas de juego disponibles para el usuario, como datos históricos de apuestas, rendimiento en diferentes tipos de juegos, resúmenes de ganancias y pérdidas, etc. |
|  | 4 | El usuario selecciona las estadísticas de juego específicas que desea ver o analizar con más detalle. |
| 5 | El sistema presenta las estadísticas de juego seleccionadas de manera clara y comprensible para el usuario, posiblemente utilizando gráficos, tablas u otros formatos visuales para facilitar la comprensión. |
| 6 | El usuario puede explorar y analizar las estadísticas de juego según sus necesidades e intereses, identificando tendencias, patrones o áreas de mejora en su actividad de juego. |
| **Postcondición** | El usuario puede acceder y revisar con éxito las estadísticas de juego relevantes asociadas con su cuenta en la plataforma de apuestas en línea. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si no hay estadísticas de juego disponibles para el usuario debido a la falta de datos o información relevante, el sistema mostrará un mensaje indicando que no hay estadísticas disponibles en este momento. |
| 2 | Si hay algún problema técnico o error al recuperar las estadísticas de juego, el sistema mostrará un mensaje de error y sugerirá al usuario que vuelva a intentarlo más tarde. |
| **Importancia** | Media | |
| **Urgencia** | Media | |
| **Comentarios** | Este caso de uso es importante para proporcionar a los usuarios una visión más clara y objetiva de su actividad de juego en la plataforma. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF- <id del requisito>** | Contactar Atención al Cliente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | Versión 01 | |
| **Autores** | Usuarios | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe la interacción entre el usuario registrado y el sistema de apuestas en línea para contactar al servicio de atención al cliente en caso de necesitar ayuda, asistencia técnica, resolver problemas o realizar consultas relacionadas con la plataforma. | |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado e iniciar sesión en su cuenta.  El usuario debe tener la necesidad de contactar al servicio de atención al cliente. | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario inicia sesión en su cuenta en la plataforma de apuestas en línea. |
| 2 | El usuario navega hasta la sección de soporte o contacto disponible en la plataforma, o selecciona la opción correspondiente en su panel de usuario. |
| 3 | El sistema proporciona al usuario una variedad de opciones de contacto con el servicio de atención al cliente, que pueden incluir chat en vivo, formulario de contacto, correo electrónico, número de teléfono, entre otros. |
|  | 4 | El usuario elige el método de contacto preferido y selecciona la opción para iniciar la comunicación con el servicio de atención al cliente. |
| 5 | El sistema conecta al usuario con un representante del servicio de atención al cliente. |
| 6 | El usuario describe su consulta, problema o necesidad al representante del servicio de atención al cliente. |
| 7 | El representante del servicio de atención al cliente brinda asistencia, responde a las preguntas del usuario, resuelve problemas o toma las medidas necesarias para satisfacer las necesidades del usuario. |
|  | 8 | El usuario y el representante del servicio de atención al cliente continúan la comunicación según sea necesario hasta que se resuelva el problema o se satisfaga la consulta del usuario. |
| **Postcondición** | El usuario ha contactado con éxito al servicio de atención al cliente y ha recibido la asistencia necesaria para resolver su consulta o problema. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el usuario experimenta dificultades técnicas al intentar contactar al servicio de atención al cliente, el sistema proporcionará instrucciones alternativas o sugerirá al usuario que intente contactar nuevamente más tarde. |
| 2 | Si el usuario no recibe una respuesta o asistencia satisfactoria del servicio de atención al cliente, puede intentar contactar nuevamente o buscar otras formas de resolver su problema, como utilizar recursos de autoayuda disponibles en la plataforma. |
| **Importancia** | Alta | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | Este caso de uso es crítico para garantizar la satisfacción del cliente y mantener la confianza en la plataforma. La capacidad de los usuarios para contactar fácilmente al servicio de atención al cliente y recibir asistencia oportuna y eficaz es fundamental para una experiencia positiva del usuario. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF- <id del requisito>** | Realizar Depósitos y Retiros |
|  |  |
| **Versión** | Versión 01 |
| **Autores** | Usuarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descripción** | Este caso de uso describe la interacción entre el usuario registrado y el sistema de apuestas en línea para realizar transacciones de depósito y retiro de fondos en su cuenta de usuario. | |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado e iniciar sesión en su cuenta.  El usuario debe tener fondos disponibles en su cuenta para realizar depósitos o retiros. | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario inicia sesión en su cuenta en la plataforma de apuestas en línea. |
| 2 | El usuario navega hasta la sección de depósitos o retiros, o selecciona la opción correspondiente en su panel de usuario. |
| 3 | Para realizar un depósito:   1. El usuario selecciona el método de depósito preferido, como tarjeta de crédito, transferencia bancaria, monedero electrónico, entre otros. 2. El usuario ingresa los detalles de la transacción, como el monto a depositar y la información de pago requerida. 3. El sistema procesa la transacción de depósito y actualiza el saldo de la cuenta del usuario una vez que se complete la transacción con éxito. |
| 4 | Para realizar un retiro:   1. El usuario selecciona el método de retiro preferido, como transferencia bancaria, monedero electrónico, cheque, entre otros. 2. El usuario ingresa los detalles de la transacción de retiro, como el monto a retirar y la información de la cuenta bancaria o del monedero electrónico donde desea recibir los fondos. 3. El sistema procesa la transacción de retiro y actualiza el saldo de la cuenta del usuario una vez que se complete la transacción con éxito. |
| 5 | El usuario recibe una confirmación de la transacción de depósito o retiro y puede verificar el estado de la transacción en su historial de transacciones. |
| **Postcondición** | El usuario ha realizado con éxito la transacción de depósito o retiro, y su saldo de cuenta se ha actualizado en consecuencia. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | Si hay algún problema técnico o error durante la transacción de depósito o retiro, el sistema mostrará un mensaje de error al usuario y sugerirá que intente la transacción nuevamente más tarde. |
| 2 | Si el usuario intenta realizar un retiro de fondos que excede el saldo disponible en su cuenta, el sistema mostrará un mensaje indicando que el retiro no se puede completar debido a fondos insuficientes. |
| **Importancia** | Alta | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | Este caso de uso es crítico para permitir a los usuarios gestionar sus fondos de manera efectiva y realizar transacciones financieras de manera segura y conveniente en la plataforma de apuestas en línea. Es esencial que el proceso de depósito y retiro sea claro, fácil de entender y sin problemas técnicos para garantizar una experiencia positiva del usuario. | |